Príloha 1 Semafor v súvislosti s ochorením COVID 19 v KC/NDC/NSSDR

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Indikátory pre fázy pandemického semafora  v sociálnych službách – semafor prepína štatutár  alebo písomne poverená osoba štatutárom podľa  miery naplnenia indikátorov pre jednotlivé fázy/farby | | **Zelená fáza** | **Oranžová fáza** | **Červená fáza** |
| Sociálna služba v centrách sa poskytuje bez obmedzenia, v súlade s vnútorným predpisom zriaďovateľa | Sociálne služby sa poskytujú len pri dodržaní  prísnych protiepidemiologických opatrení  Splnené aspoň 2 indikátory z nasledovných:  - suspektná osoba  - zhoršená situácia v okrese podľa RÚVZ  - kontakt s potvrdenou osobou (nízky čas  expozície do 15 min)  - návrat z rizikovej krajiny | Sociálne služby krízovej intervencie  v NDC, KC a NSSDR sa poskytujú pri  dodržaní prísnych protiepidemiologických opatrení tak, aby nedošlo k ohrozeniu zdravia a života klientov  Splnený je aspoň 1 indikátor  z nasledovných:  - kontakt s potvrdenou osobou (vysoký čas  expozície viac ako 15 minút)  - potvrdenie ochorenia Covid-19 (klient,  zamestnanec, rodinný príslušník) |
| P.č. | **Názov opatrenia** |  | |  |
| 1. | Informovanie o situácii | Bežné informovanie v súlade s aktuálnymi  opatreniami ÚVZ SR a vnútornými predpismi  zriaďovateľa | Na vstup do KC/NDC/NSSDR, umiestniť oznam  o povinnosti dodržiavať hygienické opatrenia  Informovanie o aktuálnej situácii klientov | Na vstupe do KC/NDC/NSSDR umiestniť oznam o povinnosti dodržiavať prísne hygienické opatrenia  Informovanie o aktuálnej situácii klientov |
| 2. | Hygiena | Používanie a dodržiavanie hygieny s aktuálnymi  opatreniami ÚVZ SR a vnútornými predpismi  zriaďovateľa | Pred vstupom do KC/NDC/NSSDR je poskytnutá  dezinfekcia (aplikuje poverená osoba alebo  automatický dávkovač)  Pravidelne vykonávať dezinfekciu  s virucídnym účinkom všetkých dotykových plôch (kľučky, perá, telefón, stoly, zábradlia a pod.)  Pravidelné vetranie priestoru | Pred vstupom do KC/NDC/NSSDR je poskytnutá dezinfekcia (aplikuje poverená osoba alebo automatický dávkovač) Pravidelne vykonávať dezinfekciu  s virucídnym účinkom všetkých dotykových plôch (kľučky, perá, telefón, stoly, zábradlia a pod.)  Pravidelné vetranie priestoru |
| 3. | Zaškolenie personálu | Zaškolenie personálu podľa vnútorného predpisu  poskytovateľa o vzniknutej situácii | Zaškolenie personálu ohľadom správneho  spôsobu obliekania, vyzliekania a likvidácie  OOPP, aby nedošlo k prenosu nákazy  a kontaminácii prostredia (v spolupráci  s RÚVZ alebo MZ SR, či VÚC) | Dodržiavanie prísnych pravidiel ohľadom  likvidácie a používania OOPP |
| 4. | Meranie telesnej teploty klientom | S aktuálnymi opatreniami ÚVZ SR a vnútornými  predpismi zriaďovateľa | Zamestnanec vykoná monitoring telesnej  teploty klientovi bezdotykovým teplomerom | Zamestnanec vykoná monitoring telesnej  teploty klientovi bezdotykovým teplomerom |
| 5. | Používanie osobných ochranných  prostriedkov | Používanie osobných ochranných prostriedkov  s aktuálnymi opatreniami ÚVZ SR a vnútornými  predpismi zriaďovateľa | Prevádzkovateľ zabezpečí zamestnancom  OOPP a klientom OOP  Vstup do priestoru a pohyb v zatvorenom  priestore len s prekrytými hornými dýchacími  cestami (rúško, šál, šatka)  Tvárové rúško poskytovateľ služby klientovi  vymení za nové ak je poškodené, alebo špinavé  (rúško sa vyhadzuje do uzatvorenej nádoby –  označenej ako „infekčný materiál“) | Prevádzkovateľ zabezpečí zamestnancom  OOPP a klientom OOP  Tvárové rúško poskytovateľ SSKI klientovi  vymení za nové ak je poškodené, alebo  špinavé (rúško sa vyhadzuje do uzatvorenej  nádoby – označenej ako „infekčný materiál“) |
| 6. | Priestorové usporiadanie | S aktuálnymi opatreniami ÚVZ SR a vnútornými  predpismi zriaďovateľa | Zriaďovateľ obmedzí počet klientov  podľa m2 (max. 7 m2 pre klienta z priestoru)  Akýkoľvek kontakt s klientom prebieha  v sociálnej vzdialenosti a nedochádza  k žiadnemu fyzickému kontaktu s klientom | Zriaďovateľ obmedzí počet klientov  podľa m2 (max. 7 m2 pre klienta z priestoru)  Zamestnanec nemusí vykonávať poradenstvo  v uzavretom priestore centra, pokiaľ to nie  je nevyhnutné, odporúča sa využívať  otvorené priestory, exteriér |
| 7. | Pre zamestnancov KC/NDC/NSSDR | - časté a dôkladné umývanie rúk mydlom a teplou vodou  - používanie OOPP a dodržiavanie odstupu pri výkone činností  - tvorba krízových plánov a zabezpečenie potrebných školení  - nastavenie komunikácie s ostatnými lokálne pôsobiacimi pomáhajúcimi  profesiami a zvolenie zástupcu do lokálneho krízového štábu, rozdelenie tém a spôsob vzájomnej zastupiteľnosti  - pri skupinových/komunitných aktivitách dodržiavať zvýšené hygienické  opatrenia (preferovanie menších skupín, exteriér a pod);  - výkon komunitnej práce | - časté a dôkladné umývanie rúk mydlom a teplou vodou  - používanie OOPP a dodržiavanie odstupu pri výkone činnosť  - aktualizácia a plnenie krízového plánu, zabezpečenie potrebných vzdelávaní online  - spolupráca so zvoleným zástupcom a inými relevantnými aktérmi pôsobiacich v lokalite, resp. obcou v rámci riešenia jednotlivých opatrení vydaných miestnym krízovým tímom  - obmedzenie výkonu aktivít skupinového charakteru, sústrediť sa na individuálnu podporu  - obmedzenie výkonu dobrovoľníckych aktivít  - preferovaná komunikácia pracovník - prijímateľ v exteriéri než zdieľané priestory resp. v  nevetraná miestnosť/vstup do obydlí,  - udržiavanie bezpečnej vzdialenosti medzi pracovníkmi a prijímateľmi pri výkone činností  - úprava spôsobu výkonu odborných a ďalších činností tak aby nedošlo k zbytočnej  koncentrácií ľudí v spoločných priestoroch  - výkon komunitnej práce | - časté a dôkladné umývanie rúk mydlom a teplou vodou  - používanie OOPP a dodržiavanie odstupu pri výkone činnosť  - plnenie krízového plánu  - spolupráca so zvoleným zástupcom a inými relevantnými aktérmi pôsobiacich v lokalite, resp. obcou v rámci riešenia jednotlivých opatrení vydaných miestnym krízovým tímom  - zastavenie výkonu aktivít skupinového charakteru  - zastavenie výkonu dobrovoľníckych aktivít  - výkon nevyhnutných odborných a ďalších činností, ktoré saturujú základné potreby MRK za epidemiologických upravených podmienok  - porady prostredníctvom online aplikácií  - výkon nevyhnutných odborných a ďalších činností za epidemiologických upravených  podmienok  - asistencia pri zisťovaní potrieb cieľových skupín a distribúcií núdzového zásobovania na zvýšenie dostupnosti hygienických potrieb, potravín a podobne  - výkon komunitnej práce |
| 8. | Priama práca s ľuďmi | - priebežné mapovanie aktuálnej situácie a potrieb cieľových skupín  - vytipovanie potenciálnych ohrozených ľudí z hľadiska veku a zdravia v MRK komunitách - zmapovanie technických možností členov cieľových skupín v ich domácom prostredí pre zefektívnenie komunikácie v prípade vypuknutia pandémie - zmapovanie základných životných potrieb a fungovania členov cieľových skupín (zdravie - psychický, fyzický stav osôb, potreba liekov, prípadné závislosti, príjem - spôsob obživy, práca, dávky, dôchodky, možnosť kúrenia, spôsob zabezpečenia stravy, prístup k pitnej vode a pod) - výkon komunitnej práce - motivácia členov cieľových skupín k častému a dôkladnému umývanie rúk mydlom a teplou vodou - rozvoj a upevňovanie hygienických návykov - distribúcia OOPP pre cieľovú skupinu, informovanie o možnosti prevencie a spôsob narábania s ochrannými pomôckami, o príznakoch a možnostiach prenosu ochorenia - motivácia k používaniu OOPP počas využívania služieb  - priebežné overovanie miery porozumenia a informovanosti ľudí z cieľovej skupiny kladením potvrdzujúcich otázok ohľadom rizík a možností ochorenia, krokoch prevencie a správneho používania ochranných pomôcok - komunikácia obsahov v zrozumiteľnej forme a jazyku pre cieľovú skupinu  - uverejňovanie oznamov na dostupných miestach | - monitorovanie a podpora potenciálnych ohrozených skupín z hľadiska veku a zdravia v MRK komunitách - monitorovanie fungovania a napĺňania základných životných potrieb členov cieľových skupín - využívanie poznatkov mapovania čo sa situácie a technického vybavenia osôb týka (napr. využívanie alternatívnych spôsobom komunikácie - internet, telefón a pod.) - výkon komunitnej práce - distribúcia OOPP pre cieľovú skupinu, informovanie o možnosti prevencie a spôsob narábania s ochrannými pomôckami, o príznakoch a možnostiach prenosu ochorenia - motivácia k používaniu OOPP počas využívania komunitných služieb  - motivácia k častému a dôkladnému umývaniu rúk mydlom a teplou vodou, upevňovanie hygienických návykov - priebežné overovanie miery porozumenia a informovanosti ľudí z cieľovej skupiny kladením potvrdzujúcich otázok ohľadom rizík a možností ochorenia, krokoch prevencie a správneho používania ochranných pomôcok - komunikácia obsahovo v zrozumiteľnej forme a jazyku pre cieľovú skupinu; uverejňovanie oznamov na dostupných miestach - informovanie o aktuálnom dianí a opatreniach na dostupných miestach a v zrozumiteľnej forme/jazyku - informovať o novovzniknutých výdajných miestach pitnej vody na dodržiavanie epidemiologických opatrení - v zmysle nariadenia Vlády SR, ÚVZ SR, RÚVZ zabezpečiť relevantné informácie a pripravenosť ľudí z prostredia MRK na odber vzoriek, pričom transport vzoriek biologického materiálu v marginalizovaných rómskych komunitách zabezpečí primárne dopravná zdravotná služba, v prípade nevyhnutnej potreby hasičský a záchranný zbor (ďalej iba) HaZZ; | - monitorovanie a podpora potenciálnych ohrozených skupín z hľadiska veku a zdravia v MRK komunitách  - monitorovanie fungovania a napĺňania základných životných potrieb členov cieľových skupín  - využívanie alternatívnych spôsobov komunikácie pracovníkov s členmi cieľových skupín  - asistencia pri zisťovaní potrieb cieľových skupín a distribúcií núdzového zásobovania na zvýšenie dostupnosti hygienických potrieb, potravín a podobne  - distribúcia OOPP pre cieľovú skupinu, informovanie o možnosti prevencie a spôsob narábania s ochrannými pomôckami, o príznakoch a možnostiach prenosu ochorenia  - motivácia k používaniu OOPP počas využívania služieb (sociálnych aj verejných)  - motivácia k častému a dôkladnému umývaniu rúk mydlom a teplou vodou  - priebežné overovanie miery porozumenia a informovanosti ľudí z cieľovej skupiny kladením potvrdzujúcich otázok ohľadom rizík a možností ochorenia, krokoch prevencie a správneho používania ochranných pomôcok  - komunikácia obsahov v zrozumiteľnej forme a jazyku pre cieľovú skupinu; uverejňovanie  oznamov na dostupných miestach  - informovanie o aktuálnom dianí a opatreniach na dostupných miestach a v zrozumiteľnej forme/jazyku  - sociálna podpora členov cieľových skupín v čase nariadenia karantény, práca so strachom a obavami |
| 9. | Sieťovanie s ostatnými pomáhajúcimi  profesiami | Bez obmedzenia resp. s dôrazom na dodržiavanie aktuálne  platných protiepidemiologických opatrení | Odporúča sa realizovať pri dodržiavaní prísnych  protiepidemiologických opatrení v súlade s aktuálnymi  opatreniami vydanými ÚVZ alebo hlavným hygienikom | Odporúča sa realizovať pri prísnych protiepidemiologických  opatrení v súlade s aktuálnymi opatreniami vydanými  Úradom verejného zdravotníctva Slovenskej republiky pri  ohrození verejného zdravia. |
| 10. | Obsadzovanie pracovných pozícii odborný pracovník-garant KC/NDC/NSSDR, odborný pracovník KC/NDC/NSSDR a asistent odborného pracovníka KC/NDC/NSSDR (výberové konania organizované  Poskytovateľom služieb) | Bez obmedzenia resp. s dôrazom na dodržiavanie aktuálne  platných protiepidemiologických opatrení. | Odporúča sa realizovať pri dodržiavaní prísnych  protiepidemiologických opatrení v súlade s aktuálnymi  opatreniami vydanými ÚVZ alebo hlavným hygienikom | Odporúča sa vykonávať ich on-line v zmysle prílohy Sprievodcu  Obsadzovanie pracovných pozícii počas mimoriadnej  situácie, núdzového stavu alebo výnimočného stavu |