**Usmernenie k výkonu činností poskytovateľov služby**

zapojených do národného projektu

„Komunitné služby v mestách a obciach s prítomnosťou marginalizovaných rómskych komunít – II. Fáza“

**počas mimoriadnej situácie v súvislosti s ochorením Covid-19.**

V súvislosti s aktuálnou epidemiologickou situáciou **vydáva M**inisterstvo vnútra Slovenskej republiky/Úrad splnomocnenkyne vlády SR pre rómske komunity **usmernenie týkajúce sa výkonu práce zamestnancov** poskytovateľov sociálnych služieb zapojených do NP KS MRK II.(KC/NDC/NSSDR) počas mimoriadnej situácie a v súvislosti s **prevenciou vzniku neoprávnených výdavkov** oprávnených užívateľov počas mimoriadnej situácie v súvislosti s ochorením Covid-19.

V oblasti sociálnej intervencie je vzájomná korelácia faktorov ako je sociálne vylúčenie na jednej a zdravotné riziko, choroba na druhej strane vzájomne úzko previazané a ovplyvňuje sociálny, pracovný, osobný status jednotlivca a má dopad na celé rodiny a komunity. Preto intervencie v období krízovej situácie zamerané na udržiavanie kontaktu s klientmi dostupnými prostriedkami, ich informovanie a upokojovanie situácie sú veľmi dôležité.

V súvislosti s poskytovaním sociálnej služby v čase mimoriadnej situácie (resp. núdzového stavu) sa poskytovatelia služieb (KC/NDC/NSSDR) zapojení do NP KS MRK II. riadia aktuálnymi nariadeniami vlády, usmerneniami, odporúčaniami a metodickými pokynmi Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky v rámci jeho pôsobnosti (zverejnené na <https://www.employment.gov.sk/sk/koronavirus-pracovna-socialna-oblast/socialne-sluzby/>), nariadeniami Úradu verejného zdravotníctva SR, hlavného hygienika SR, príslušného regionálneho úradu verejného zdravotníctva a iných oprávnených orgánov. V časti oprávnenosti výdavkov za mzdy refundované prostredníctvom NP KS MRK II. je potrebné dodržiavať pokyny uvedené v časti V. tohto usmernenia.

1. **Činnosti KC/NDC/NSSDR počas mimoriadnej situácie:**

V rámci NP KS MRK II. je nevyhnutné si uvedomiť pretrvávajúcu potrebnosť poskytovať pomoc v maximálnom rozsahu v nadväznosti na aktuálnu epidemiologickú situáciu v SR, a to za súčasného rešpektovania opatrení Úradu verejného zdravotníctva Slovenskej republiky a ďalších príslušných relevantných orgánov verejnej moci.

V čase mimoriadnej situácie poskytovatelia služieb zapojení do NP KS MRK II. naďalej poskytujú sociálne služby podľa zákona č. 448/2008 Z. z. v závislosti od druhu sociálnej služby, s prípadnými obmedzeniami, ktoré závisia od aktuálnej epidemiologickej situácie v SR a lokalite.

Povinnosťou poskytovateľa sociálnej služby je mať vypracovaný a zverejnený krízový plán na svojej webovej stránke, v zmysle ktorého postupuje v prípade krízovej situácie.

Obsah pracovných činností jednotlivých pracovných pozícií sa prispôsobuje aktuálne platným opatreniam (vlády SR, MPSVaR, MZ SR, Úradu verejného zdravotníctva SR, regionálneho úradu verejného zdravotníctva a i.). Postupy, ktoré zamestnanci KC/NDC/NSSR zvolia musia byť v súlade so zákonom 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov, kde v §6 ods. 2 uvádza: *„Fyzická osoba má právo na poskytovanie sociálnej služby, ktorá svojim rozsahom, formou a spôsobom poskytovania umožňuje realizovať jej základné ľudské práva a slobody, zachováva jej ľudskú dôstojnosť, aktivizuje ju k posilneniu sebestačnosti, zabraňuje jej sociálnemu vylúčeniu a podporuje jej začlenenie do spoločnosti.*

Odporúčané opatrenia, alebo postupy pri prevádzke KC/NDC/NSSDR a výkone odborných a iných činností podľa zákona č. 448/2008 Z. z. sú uvedené v **Semafore v súvislosti s ochorením COVID-19 v KC/NDC/NSSDR v rámci NP KS MRK II.,** ktorý je prílohou tohto usmernenia a má odporúčací charakter.

Osobitne v súvislosti s vládou SR nariadeným zákazom vychádzania a zákazom zhromažďovania upozorňujeme na nasledovné zverejnené usmernenia MPSVaR:

**Zákaz vychádzania - Usmernenie pre poskytovateľov sociálnych služieb k 23.10.2020**

Informujeme poskytovateľov všetkých druhov a foriem sociálnej služby, že zákaz vychádzania od 23. 10. sa za splnenia podmienok stanovených krízovým štábom (t.j. preukázanie sa negatívnym testom v okresoch Bardejov, Námestovo, Tvrdošín a Dolný Kubín) sa nevťahuje na poskytovania sociálnej služby a na dochádzanie do/z miesta poskytovania sociálnej služby.

 **Zákaz zhromažďovania - Usmernenie pre poskytovateľov sociálnych služieb k 23.10.2020**

Informujeme poskytovateľov všetkých druhov a foriem sociálnej služby, že zákaz zhromažďovania, ktorý bol vydaný vládou s účinnosťou od 13.10.2020 nezahŕňa zákaz poskytovania sociálnych služieb, ktoré sa v súlade s § 2 písm. b) zákona č.84/1990 Z. z. nepovažujú za zhromaždenia.

1. **Vzdelávacie aktivity, prípadne supervízia NP KS MRK II. počas mimoriadnej situácie v súvislosti s ochorením Covid-19:**

Všetky vzdelávacie aktivity NP KS MRK II. sú počas mimoriadnej situácie zrušené.

Prezenčná forma vzdelávania sa uplatňuje len pre:

* Individuálnu supervíziu
* Pre skupinovú supervíziu sa neodporúča
1. **Kontrola výkonu činnosti poskytovateľov služieb prostredníctvom regionálnych koordinátorov NP KS MRK II.**

Počas mimoriadnej situácie prebieha kontrola výkonu činností KC/NDC/NSSDR dvoma spôsobmi:

* V prípade mimoriadnej situácie (napríklad karanténa v obci alebo jej časti, výskyt ochorenia Covid-19 niektorého zo zamestnancov KC/NDC/NSSDR, resp. u osôb potenciálne v blízkom kontakte, zhoršená lokálna epidemiologická situácia, preventívne opatrenia a i.) na miestnej a/alebo regionálnej úrovni sa kontrola výkonu činností KC/NDC/NSSDR vykonáva zo strany regionálneho koordinátora telefonicky, emailom, čo je uvedené aj v Správe regionálneho koordinátora k posúdeniu kvality práce KC/NDC/NSSR. V takom prípade kontrola výkonu prebieha viac ako jedenkrát mesačne.
* V prípade štandardnej prevádzky KC/NDC/NSSDR sa kontrola výkonu činností vykonáva zo strany regionálneho koordinátora prezenčne.

O aktuálnej situácii v jednotlivých KC/NDC/NSSDR vedie regionálny koordinátor evidenciu a poskytovateľ služby mimoriadnu situáciu hlási príslušnému regionálnemu koordinátorovi bezodkladne.

1. **Realizácia ostatných aktivít projektu v súvislosti s nástupom zamestnancov**

V prípade zabezpečovania projektových aktivít súvisiacich s prijímaním nových zamestnancov na jednotlivé pracovné pozície, oprávnený užívateľ postupuje v zmysle aktuálneho znenia Sprievodcu pre oprávnených užívateľov.

V prípade mimoriadnej situácie (karanténa v obci alebo jej časti, výskyt ochorenia Covid-19 u niektorého zo zamestnancov, alebo osôb potenciálne v blízkom kontakte, preventívne opatrenia a i.) na miestnej a/alebo regionálnej úrovni je možné vykonávať obsadzovanie pracovných pozícií v národnom projekte aj dištančnou formou (využitím online platforiem), pričom všetky ustanovenia Sprievodcu pre zapojené subjekty do Národného projektu Komunitné služby v mestách a obciach s prítomnosťou marginalizovaných rómskych komunít – II. Fáza (ďalej aj „Sprievodca“), najmä prílohy č. 4. musia byť dodržané.

1. **Oprávnenosť výdavkov**

Užívateľ má nárok na refundáciu mzdových výdavkov len po splnení základných podmienok, ktoré sú uvedené v kapitole 6. Sprievodcu .

V prípade nariadenej karantény zamestnanca:

a) v zmysle § 141 ods. 1 Zákonníka práce zamestnávateľ ospravedlní jeho neprítomnosť v práci počas trvania karantény. Za tento čas nepatrí zamestnancovi náhrada mzdy, ak osobitný predpis neustanovuje inak;

b) v zmysle zákona č. 462/2003 Z. z. o **náhrade príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca** má zamestnanec počas prvých 10 dní nariadeného karanténneho opatrenia nárok na náhradu príjmu od zamestnávateľa a od jedenásteho dňa má zamestnanec za predpokladu absencie príjmu nárok na nemocenské podľa zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení;

c) sa môže zamestnávateľ so zamestnancom, ktorý spadá do kategórie tzv. rizikových, dohodnúť na tzv. **home office.** Zamestnávateľ však nemá právo zamestnancovi nariadiť, aby pracoval z domu. Zamestnávateľ sa môže so zamestnancom v zmysle § 52 ods. 5 Zákonníka práce iba príležitostne alebo za mimoriadnych okolností dohodnúť na výkone práce z domu;

d) podľa § 141 ods. 3 písm. b) Zákonníka práce môže zamestnávateľ poskytnúť zamestnancovi pracovné voľno aj z iných dôvodov ako vymenúva Zákonník práce v odseku 2 (prekážky v práci na strane zamestnanca), a to s náhradou mzdy alebo bez náhrady mzdy. Zamestnávateľ sa teda môže so zamestnancom dohodnúť na tzv. **neplatenom voľne**, resp. s ním dohodnúť, že za čas trvania „dobrovoľnej karantény“ mu poskytne **náhradu mzdy**, **avšak tieto výdavky nemusia byť považované za oprávnené výdavky v rámci NP KS MRK II.**

e) ďalšou z možností je dohoda so zamestnancom, aby počas určitej doby (pokým nebude mať potvrdené negatívne výsledky laboratórnych testov) zamestnanec čerpal dovolenku. Zamestnávateľ síce má možnosť nariadiť zamestnancovi dovolenku, avšak je potrebné prihliadať aj na oprávnené záujmy zamestnanca a musí sa tak uskutočniť 14 dní vopred. Toto obdobie môže byť výnimočne skrátené len so súhlasom zamestnanca.

V situácii, ak zamestnanec ostane doma z dôvodu, že škola alebo trieda, ktorú navštevuje jeho dieťa, bola na základe rozhodnutia príslušných orgánov uzatvorená pre podozrenie na COVID-19, táto situácia môže byť považovaná za prekážku v práci na strane zamestnanca, avšak bez náhrady mzdy. Podľa zákona o sociálnom poistení č. 461/2003 Z. z. § 39 ods. 1 písm. b) si môže tento zamestnanec uplatniť v príslušnej pobočke Sociálnej poisťovne nárok na ošetrovné (OČR) – v prípade starostlivosti o zdravé dieťa do desiatich rokov veku, ak škola, ktorú dieťa navštevuje, bola rozhodnutím príslušných orgánov uzavretá alebo v nej bolo nariadené karanténne opatrenie.

Počas mimoriadnej situácie môžu nastať rôzne situácie pri plnení pracovno-právnych vzťahov medzi zamestnávateľom a zamestnancom a rôzne riešenia týchto vzťahov.

V súvislosti s oprávnenosťou výdavkov vo vyššie uvedených prípadoch osobitne upozorňujeme na povinnosť uvedenú v kapitole 7.2 písm. c) Sprievodcu, podľa ktorej je poskytovateľa služby *povinný zabezpečiť, aby bolo KC/NDC/NSSDR otvorené počas celého roka, minimálne 30 hodín týždenne v rámci 5 pracovných dní v týždni počas stanovených otváracích hodín. Počas otváracích hodín musí byť prítomný aspoň jeden zamestnanec. Výnimka (zatvorené KC/NDC/NSSDR) je možná v prípade, že zamestnanci KC/NDC/NSSDR realizujú aktivity mimo priestorov KC/NDC/NSSDR alebo v iných opodstatnených prípadoch, pričom o tejto skutočnosti musí byť upovedomený príslušný RK vopred, ktorý v relevantných prípadoch posudzuje opodstatnenosť výnimky a so zatvorením KC/NDC/NSSDR vyslovuje písomný súhlas, resp. nesúhlas.*

V prípade, ak sa poskytovateľ služby rozhodne o uzatvorení KC/NDC/NSSDR z vlastnej iniciatívy, bez dodržania postupu uvedeného v kapitole 7. bod 7.2 c) Sprievodcu, náklady na mzdu ani jedného zo zamestnancov nebudú refundované.

Pri dokladovaní oprávnenosti výdavkov za mzdy zamestnancov v období pandémie Covid-19 je nad rámec bežných podkladov k finančnému transferu potrebné **doložiť na mesačnej báze:**

**01** popis činností a sociálnych služieb KC/NDC/NSSDR, ktoré boli uskutočňované a poskytované v období krízovej situácie, potvrdený poskytovateľom služby (resp. iný obdobný dokument),

**02** zoznam zamestnancov KC/NDC/NSSR potvrdený poskytovateľom služby, ktorí v KC/NDC/NSSDR vykonávali činnosti a poskytovali sociálne služby v období krízovej situácie,

**03** čestné prehlásenie poskytovateľa služby, že v období krízovej situácie nemal poskytovateľ služby pozastavenú činnosť a poskytoval v krízovom režime klientom sociálne služby.

Úrad splnomocnenkyne vlády SR pre rómske komunity

29.10.2020