

Informácia Ministerstva vnútra Slovenskej republiky/Úradu splnomocnenkyne vlády SR pre rómske komunity k výkonu terénnych sociálnych pracovníkov a terénnych pracovníkov v rámci národného projektu „Terénna sociálna práca a terénna práca v obciach s prítomnosťou marginalizovaných rómskych komunít II.“ počas trvania epidémie COVID-19

Príloha 3 Bezpečnostné proticovidové opatrenia pri výkone TSP a TP

A. Základné bezpečnostné opatrenia pri výkone TSP a TP

- a) Užívateľ vytvorí na vstupe do kancelárie TSP a TP priestor pre výkon skríningu, t.j. filter pred vstupom do interiéru – vo filtri sa bude klientom merať telesná teplota;
- b) Zadefinovanie pohybu cieľových skupín v priestore podľa veľkosti a členenia priestorov s možnosťou dodržiavať odstup minimálne 2 metre;
- c) V prípade možnosti nechať dvere do priestorov otvorené, aby sa znížil možný prenos z dôvodu otvárania dverí;
- d) Zverejnenie všetkých dôležitých kontaktov a informácií na vstupných dverách do priestorov TSP a TP;
- e) Označenie priestorov s informáciou, čo musia klienti vykonať, aby mohli vstúpiť do kancelárie TSP a TP: „Vstup len s ochranných rúškom, dezinfekcia rúk“;
- f) Zabezpečiť pri vstupe do priestorov oznam o povinnosti, že v prípade vzniku akútneho respiračného ochorenia (napríklad horúčka, kašeľ, nádcha, sťažené dýchanie) je osoba povinná zostať v domácej izolácii;
- g) Užívateľ zaistí pri vstupe do priestorov dávkovač na alkoholovú dezinfekciu rúk, prípadne zabezpečí iný adekvátny spôsob dezinfekcie rúk;
- h) Označenie priestorov: „Vstup len po jednom, v prípade maloletých len s jedným rodičom“;
- i) Je potrebné zvýšenie frekvencie upratovania na pracovisku. Dezinfikovať predovšetkým predmety, ktorých sa bežne dotýkajú zamestnanci TSP a TP a klienti – kľučky, zvončeky, vypínače, vodovodné batérie, toalety, zábradlia, lavice, stoličky pracovný stôl, klávesnica, myš a pod.;
- j) Povinnosťou užívateľa je zabezpečiť dezinfikovanie priestoru TSP po každej individuálnej intervencii, pred vstupom nového klienta. Zároveň je potrebné dezinfikovať všetky priestory, na dennej báze po ukončení pracovného času. Odporúča sa dezinfikovať prostriedkami s obsahom chlóru, resp. jódu. V čase neprítomnosti klientov a pracovníkov na pracovisku nastaví zamestnanec TSP a TP zapnutie germicídneho žiariča na obdobie minimálne 2 hodiny;
- k) Na zber a skladovanie odpadu je potrebné mať vyčlenené vyhovujúce priestory a dostupné vhodné vrecia, aby nedochádzalo k jeho hromadeniu a vzniku sekundárnych zdrojov. Odpad má byť vložený do plastových vriec na odpad a zviazaný. Plastové vrecia, ktoré sú používané pre tento druh odpadu, musia mať maximálny objem 0,1 m³ a hrúbku minimálne 0,1 mm. Tento odpad je povinnosť zatriediť do kategórie nebezpečný a v súlade s legislatívou s ním nakladať. Pri narábaní s týmto odpadom sa musia používať OOPP;
- l) Jednorazové pomôcky musia byť bezpečne likvidované ihneď po použití v nádobe na to určenej a označenej biohazard alebo biologický odpad;
- m) Pracovníci TSP a TP zabezpečia pravidelné vetranie všetkých pracovných priestorov;

Informácia Ministerstva vnútra Slovenskej republiky/Úradu splnomocnenkyne vlády SR pre rómske komunity k výkonu terénnych sociálnych pracovníkov a terénnych pracovníkov v rámci národného projektu „Terénna sociálna práca a terénna práca v obciach s prítomnosťou marginalizovaných rómskych komunít II.“ počas trvania epidémie COVID-19

B. Základné bezpečnostné opatrenia pri výkone TSP a TP v teréne

- a) Zamestnanci TSP a TP, ktorí vstupujú do komunity musia byť vybavení nevyhnutnými OOPP a bez príznakov ochorenia (bez zvýšenej teploty, dýchavičnosť atď.), v prípade osobnej komunikácie s klientom ich musia upovedomiť o povinnosti prekrytia horných dýchacích ciest (napr. prostredníctvom tvárového rúška);
- b) Komunikovať (ak je to možné) s klientom prednostne telefonicky;
- c) Dodržiavať vzdialenosť medzi osobami minimálne 2 metre;
- d) Vyhýbať sa priestorom, kde je veľa ľudí;
- e) Priebežné mapovanie situácie klientov - podpora osamelo žijúcich osôb, zabezpečiť starostlivosť po dobu prípadnej domácej izolácie;
- f) v spolupráci s inými relevantnými aktérmi (napr. KS, asistenti osvetly zdravia), identifikovať aktuálne problémy v komunite;
- g) vykonávať mapovanie a informovanie o fungujúcich inštitúciách v lokalite, okrese (napr.: lekári, UPSVAR, autobusy-vlaky, potraviny...) primeraným spôsobom, zverejniť úradné hodiny verejných inštitúcií, otváracie hodiny potravín, upravené odchody autobusov/vlakov a pod. na vchodových dverách kancelárie TSP a TP;
- h) Spolupracovať pri zabezpečovaní dostupnosti hygienických potrieb, potravín a podobne;
- i) zabezpečovať preventívne prístupy a postupy pri manažmente podozrivých a potvrdených prípadov u klientov sociálnych služieb vo vzťahu ku koronavírusu COVID-19, v zmysle záväzný postup pre poskytovateľov sociálnych služieb v súvislosti s nebezpečenstvom šírenia infekcie spôsobenej koronavírusom (COVID-19, SARS-CoV);
- j) Sledovať aktuálnu situáciu – nariadenie krízového štábu a ministerstiev, RÚVZ a iných relevantných subjektov vrátane informačných kanálov;

C. Základné bezpečnostné opatrenia pri výkone TSP a TP v kancelárskych priestoroch

- a) Pred príchodom klienta do kancelárie TSP a TP na vytvorenom mieste (viď priestorové podmienky) urobiť skríning so zameraním na akútnu respiračnú infekciu, teplotu, kašeľ, dýchavicu, resp. overenie si, či v rodine nie je niekto s potvrdeným ochorením COVID-19 , alebo nebol v úzkom kontakte s takým pacientom v posledných 14 dňoch, alebo s cestovateľskou anamnézou člena domácnosti v rizikovej oblasti v posledných 14 dňoch;
- k) Ak je dôvodné podozrenie, že klient má respiračnú infekciu s jedným z vyššie uvedených príznakov, nebude mu povolený vstup do kancelárie TSP a TP;
- l) Dodržiavať vzdialenosť medzi osobami minimálne 2 metre; odporúčame zabezpečiť sedenie tak, že medzi obsadenými miestami ostane jedno miesto neobsadené, pričom sekvenciu obsadenia sedadiel odporúčame v radoch alternovať (to sa nevzťahuje na osoby žijúce v spoločnej domácnosti);
- m) Hľadať možnosti riešenia identifikovaných problémov (napríklad svojpomocné zabezpečenie ochranných pomôcok – šitie rúšok , dezinfekčné prostriedky, ochranné štíty a pod. pre

Informácia Ministerstva vnútra Slovenskej republiky/Úradu splnomocnenkyne vlády SR pre rómske komunity k výkonu terénnych sociálnych pracovníkov a terénnych pracovníkov v rámci národného projektu „Terénna sociálna práca a terénna práca v obciach s prítomnosťou marginalizovaných rómskych komunit II.“ počas trvania epidémie COVID-19

cieľovú skupinu spolu s praktickým návodom na používanie týchto ochranných pomôcok; napríklad aj obrázkovou formou);

- n) Zabezpečovať poskytovanie intervencií za predpokladu dodržania podmienok bezpečnosti pri práci;
- o) Zabezpečovať realizáciu senzibilizačných a preventívnych aktivít primeraným spôsobom t.j. po konzultácii s príslušným regionálnym koordinátorom organizovať skupinové aktivity s počtom 2-3 účastníkov, podľa možnosti realizovať aktivity vonku.

V prípade odôvodneného podozrenia na infikovanie COVID-19 počas poskytovania intervencii TSP a TP

- p) Klient musí byť bezodkladne odoslaný do izolácie. Musí sa vyhnúť úzkemu a telesnému kontaktu s osobami, povrchmi alebo predmetmi, mať rúško alebo vreckovku, ktoré sú následne bezpečne zlikvidované;
- q) Bezodkladne telefonicky kontaktovať príslušného lekára a príslušnú RÚVZ linku, prípadne byť nápomocný s telefonickým informovaním príslušných úradov pre určenie ďalšieho postupu;
- r) Informovať klienta o nutnosti domácej karantény a spôsoboch jej dodržiavania a požiadať ho, aby bezodkladne zabezpečil karanténu aj ostatných členov domácnosti (ak RÚVZ neurčí inak). V prípade, ak nie je možné požiadať klienta o zabezpečenie karantény v domácom prostredí, je potrebné umiestniť takéhoto klienta do nimi zriadených karanténnych miest slúžiacich na prevenciu pred šírením COVID-19, resp. zabezpečiť testovanie takýchto klientov;
- s) Poskytnúť klientovi telefonický kontakt na zamestnancov TSP a TP pre prípad ďalších súvisiacich otázok a problémov;